

Käyttöehdot

Kun teet tuotteita tai Palveluja koskevan Tilauksen ja tämän jälkeen käytät Palvelujamme, ilmaiset hyväksyväsi alla määritellyt käyttöehdot kokonaisuudessaan. Mikäli näitä käyttöehtoja (jotka ovat aina saatavilla verkkosivustollamme) muutetaan ja jatkat Palvelun käyttöä 30 päivää Sopimuksen muuttamisen ja muutetun Sopimuksen verkkojakelun aloittamisen jälkeen, sinun todetaan hyväksyneen muutokset yksiselitteisesti ja kokonaisuudessaan.

Tämä Sopimus koskee kaikkia kanssamme tekemiäsi suorituksia riippumatta siitä, teetkö Tilauksen jonkin verkkosivustomme kautta, puhelimitse, postitse, kolmannen osapuolen myyntiedustajan välityksellä tai käyttämällä jotakin muuta, meidän kirjallisesti hyväksymäämme menetelmää.

SISÄLTÖ

1. DEFINITION	2
2. THE AGREEMENT	3
3. PROVISION OF SERVICES.....	4
4. USE OF THE SERVICES	6
5. EQUIPMENT	7
6. INSTALLATION.....	10
7. PAYMENT FOR THE EQUIPMENT AND SERVICES	11
8. FAIR ACCESS POLICY (“FAP”).....	12
9. SUSPENDING OR DISCONNECTING THE SERVICES	14
10. ENDING THE AGREEMENT	14
11. RIGHT TO CANCEL.....	14
12. INFORMATION, PASSWORDS AND DATA PROTECTION.....	15
13. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS	16
14. MAINTENANCE SERVICES	16
15. LIABILITY	17
16. GENERAL.....	17
17. ASSIGNMENT	18
18. NOTICES AND COMPLAINTS	18

1. MÄÄRITELMÄT

Tässä asiakirjassa seuraavat sanat noudattavat alla määriteltyjä merkityksiä.

”Me”, ”meidän”, ”meitä” ja ”Avonline” viittaavat yritykseen Avonline PLC, joka on rekisteröity Englantiin (yhtiörekisterinumero 3718635) ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 42–44 Ashton Vale Road, Ashton Vale, Bristol, BS3 2AX. Yritys toimii erilaisten toiminimien kautta, esimerkiksi ”Avonline Broadband” ja ”Intersat”.

”Sinä”, ”sinun” ja ”sinua” viittaavat sinuun, eli asiakkaaseen. Yksittäinen ”Osapuoli” voi viitata erikseen joko sinuun tai meihin, kun taas ”Osapuolet” tarkoittaa sekä yritystä että asiakasta yhdessä.

”Sopimus” tarkoittaa sinun ja meidän välillemme solmittua sopimusasiakirjaa, johon sisältyvät myös nämä käyttöehdot ja Kohtuullisen käytön käytäntö (joiden ajantasaiset versiot ovat aina saatavilla verkkosivustollamme).

”Peruutusilmoitus” on laatimasi, liitteessä 1 esitettyyn peruutuslomakevedokseen (tai vastaavaan malliin) perustuva kirjallinen ilmoitus, jossa pyydät meitä irtisanomaan Sopimuksen Consumer Contracts Regulation 2013 -asetuksen mukaisesti ja osan 11 ehtoja noudattaen.

”Maksu” (tai ”Maksut”) viittaavat summiin, jotka sinun on maksettava vastineeksi Palveluista sekä ostamistasi laitteista tai Laitteistosta.

”Pätevä viranomainen” viittaa viestintäalan riippumattomaan sääntely- ja kilpailuviranomaiseen Yhdistyneessä kuningaskunnassa (”Ofcom”), kaikkiin seuraajaorganisaatioihin, valtion virastoihin tai sääntelyelimiin sekä täysin rajoituksetta kaikkiin hätäpalveluista vastaaviin organisaatioihin.

”Asiakkaan laitteisto” tarkoittaa kaikkia laitteita tai koneita (pois lukien meidän Laitteistomme), jotka hankit itse ja joita hyödynnät Palveluiden käyttämiseksi.

”Harkinta-aika” noudattaa lausekkeessa 11 esitettyä määritelmää.

”Palvelutason alentamismaksu” on kertaluontoinen maksu, joka sinun tulee maksaa jokaisella kerralla, kun pyydät meitä muuttamaan Palvelusi tasoa korkeammalta tasolta alemmalle. Voit pyytää palvelutason alentamista yhden kerran kuukaudessa.

”Laitteisto” sisältää seuraavat laitteet, mutta ei rajoitu niihin:

- *TRIA, satelliittiantenni (sisältäen kannattimen ja telineen) ja modeemi; ja*
- *Sopimuksen muutoin kattamat laitteet ja ohjelmistot sekä*
- *muut fyysiset tarvikkeet, jotka toimitamme sinulle Palvelujen käyttämiseksi ja vastaanottamiseksi.*

”Eräpäivä” on päivämäärä, jolloin Maksun tulee viimeistään olla maksettu. Tämä tarkoittaa, että olemme vastaanottaneet sinulta kuitatun maksun.

”Kohtuullisen käytön käytäntö” tarkoittaa tiedonsiirtoon liittyviä rajoja ja tiedonsiirronhallintaa, joilla varmistetaan verkon reilu ja hyväksyttävä käyttö. Osa 8 sisältää Kohtuullisen käytön käytännön voimassa olevan version, minkä lisäksi se on aina saatavilla verkkosivustollamme.

”Konserniyritys” tarkoittaa kaikkia Avonline PLC:n emoyrityksiä, omistusyhtiöitä, osakkuusyhtiöitä ja tytäryhtiöitä, sekä kaikkia omistusyhtiöiden mahdollisesti omistamia tytäryhtiöitä.

”Tehokäyttäjä” on luokitus, jonka Satelliittioperaattori on määritellyt Kohtuullisen käytön käytännön puitteissa. Saat lisätietoja verkkosivustollamme olevan Kohtuullisen käytön käytäntö -linkin kautta.

”Asentaja” on henkilö tai ryhmä, jonka valitsimme suorittamaan Laitteiston asennuksen ja käyttöönoton siinä tapauksessa, että tilaat Laitteiston asennuksen meiltä ja maksat Ammattimaisesta asennuspalvelustamme.

”IP-osoite” merkitsee yleensä dynaamisesti määrättyä TCP/IP-osoitetta (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Määräämme osoitteen sinulle Palvelujen tarjoamisen mahdollistamiseksi, ellei ostamaasi Palveluun nimenomaisesti sisälly yhtä tai useampaa staattista IP-osoitetta.

”Latenssi” on aika, joka kuluu signaalin kulkemiseen Laitteistosta Satelliittipalveluntarjoajan fyysiseen verkkoon sekä verkosta takaisin Laitteistoon. Yleensä tulkitsemme kyseisen aikamäärän olevan noin 0,7 sekuntia.

”Lisenssi” tarkoittaa lain edellyttämää ja Ofcomin (tai muun vastaavan lisenssiorganisaation, riippuen maasta, jossa toimitamme Palvelut sinulle) meille myöntämää lisenssiä tai lupaa Palvelujen toimittamiseen.

”(Sopimuksen) vähimmäisaika” on määritelty osassa 2.

”Kuukausittaiset (tai Jaksottaiset) käyttömaksut” tarkoittavat toistuvia Maksuja, jotka laskutetaan ja jotka erääntyvät tavallisesti ennen kuukautta tai jaksoa, jolloin Palveluita toimitetaan.

”Tilaus” tarkoittaa toimenpidettä, jossa pyydät meiltä Palveluja ja tuotteita joko verkkosivustollamme, puhelimitse, henkilökohtaisesti, kirjallisesti tai muulla menetelmällä, jonka olemme hyväksyneet kirjallisesti.

”Paketti” tarkoittaa kaikkia valitsemiasi Palveluja yhdessä (mihin sisältyy myös Laitteisto).

”Ammattimainen asennus” tarkoittaa Asentajiemme suorittamaa Palvelujen ja Laitteiston toimitusta, asennusta ja käyttöönottoa.

”Ilmoitetut hinnat” tarkoittavat nykyistä hinnastoamme, jonka julkaisemme ajoittain verkkosivustoillamme tai toimitamme kirjallisesti pyydettyinä. Hinnastoon sisältyvät Palveluihin ja Laitteistoon liittyvät hinnat, kulut ja Kuukausittaiset käyttömaksut.

”Satelliittilaajakaistapalvelu” tarkoittaa palvelua, joka mahdollistaa internetin käytön (ja siihen liittyvien oheispalvelujen kuten television ja puhelimen käytön – yhdessä näitä nimitetään Palveluiksi) satelliitin ja Laitteistomme avulla.

”Satelliittipalveluntarjoaja” tarkoittaa organisaatiota, joka omistaa tai ohjaa Palvelujen tarjoamiseen käyttämiämme satelliitteja.

”Palvelu(t)” tarkoittaa kaikkia palveluja, joita voit käyttää Satelliittilaajakaistapalvelun välityksellä sekä muita käyttämiäsi palveluja, joita tarjoamme tai joita käytät Laitteistomme avulla. Näihin palveluihin sisältyvät esimerkiksi internetyhteys, puhelin, VoIP-palvelut, televisio, median suoratoisto sekä langattomat palvelut.

”Ohjelmisto” tarkoittaa kaikkia yksinoikeudella valmistettuja ohjelmistoja, jotka toimitamme sinulle Palvelujen käyttöä varten.

”Nopeudet” tarkoittavat pakettien lataus- ja/tai lähetyksnopeuksia, jotka ilmaistaan yleensä megabitteinä sekunnissa (”Mbps”). **Kaikille Palveluille on määritetty latauksen ja lähettämisen enimmäisnopeus.** Kulloinkin käytettävissäsi olevat nopeudet riippuvat muista käyttäjistä, jotka hyödyntävät Satelliittilaajakaistapalvelun toimittamiseen käytettävää satelliittia. Nopeuksiin vaikuttaa myös tiedonsiirron hallinta, jota sovelletaan esimerkiksi Tehokäyttäjien kohdalla. Epäilysten välttämiseksi on todettava, että kunkin Paketin nopeudet vaihtelevat vuorokaudenaikojen eli päivän, illan ja yön välillä.

”VSAT-laitteisto” tarkoittaa nimenomaisesti modeemia ja TRIAa. Se ei sisällä satelliittiantennia tai kannatinta.

”Ennakkomaksut” tarkoittavat maksuja, jotka liittyvät Laitteistoon liittyvän tilin ja yhteyden asennukseen ja aktivointiin, Laitteiston toimitukseen (joko Asentajan tai kolmannen osapuolen suorittamana), asennusmaksuihin ja Tilauksen yhteydessä ostamiisi laitteisiin tai muihin vaihtoehtoihin. Ennakkomaksuihin sisältyy myös ensimmäinen Kuukausittainen käyttömaksu (tai Jaksottainen käyttömaksu, mikäli valitsit muun kuin kuukausittainen laskutusvälin). Näiden lisäksi Ennakkomaksuihin sisällytetään Laitteiston osto, mikäli olet erikseen päättänyt ostaa oman Laitteistosi meiltä kyseisellä hetkellä voimassa olevaan ilmoitettuun hintaan.

”Korkeintaan” tarkoittaa Nopeuksien yhteydessä käytettynä tietojen latauksen tai lähetyksen enimmäisnopeutta. Tiedonsiirron suunta ilmoitetaan kussakin asiayhteydessä.

”Tiedonsiirtomäärän kasvatus” on maksullinen lisäpalvelu, jolla voit kasvattaa käyttöösi sallittua tietoliikenteen enimmäismäärää.

”Arkipäivä” tarkoittaa kaikkia päiviä paitsi lauantaita, sunnuntaita sekä yleisiä ja virallisia vapaapäiviä Yhdistyneessä Kuningaskunnassa.

2. SOPIMUS

- (a) Tämä Sopimus on laillisesti pätevä ja sitova, ja se velvoittaa molempia Osapuolia. Tilaamalla Laitteiston tai Palveluja vahvistat, että sinulla on oikeus tämän Sopimuksen solmimiseen.
- (b) Sopimus on aina saatavilla verkkosivustollamme Käyttöehdot- ja Kohtuullisen käytön käytäntö -linkkien kautta. Jos jatkat Palvelujen käyttöä, hyväksyt Sopimuksen kokonaisuudessaan. Kumpaakin asiakirjaa (Käyttöehdot ja Kohtuullisen käytön käytäntö) voidaan muokata, jolloin ne päivitetään verkkosivustollamme. Mikäli jatkat Palvelun käyttämistä 30 päivää sen jälkeen, kun jompaakumpaa asiakirjaa muokataan ja se päivitetään

verkkosivustollemme, ilmaiset hyväksyväsi voimassaolevat Käyttöehtomme ja Kohtuullisen käytön käytäntöme yksiselitteisesti ja kokonaisuudessaan.

- (c) Tämä Sopimus tulee voimaan sillä hetkellä, kun vahvistat puhelimitse, internetissä tai kirjallisesti, että haluat tehdä Palveluja ja/tai Laitteistoja koskevan Tilauksen.
- (d) Voimme oman harkintamme mukaan hylätä joko Tilauksesi kokonaisuudessaan tai osan Tilaukseesi kuuluvista Palveluista. Meillä ei tällaisissa tapauksissa ole minkäänlaista vastuuta tai velvollisuutta ilmoittaa hylkäyksen syytä. Hylkäystapauksissa hyvitämme sinulle pikaisesti maksamasi summan, joka liittyy hylätyyn Tilaukseen.
- (e) Jos hyväksymme Palvelujen hankintapyyntösi, pyrimme yhdistämään sinut Satelliittilaajakaistapalveluun niin pian kuin se on meille kohtuullisuuden rajoissa mahdollista. Tässä otamme huomioon asennusveloitteet sekä mahdollisuudet koordinoita asennuksia tehokkaasti.
- (f) Jos valitset Asentajiemme suorittaman Ammattimaisen asennuksen, he yleensä aktivoivat Palvelut ja kytkevät yhden tietokoneen (tai langattoman reitittimen, jos sellainen ostetaan meiltä).
- (g) Tätä Sopimusta koskee vähimmäisvoimassaoloaika (eli Vähimmäisaika). Laitteiden oston yhteydessä tämä aika on tavallisesti 30 päivää. Jos laitteet vuokrataan, vähimmäisaika on tavallisesti 24 kuukautta. Vähimmäisajan päätyttyä voit irtisanoa Palvelun milloin tahansa ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti 30 päivää etukäteen. Lisää tietoja on osassa 10.
- (h) Sinulla saattaa olla myös oikeus peruuttaa Sopimus Consumer Contracts Regulations 2013 -asetuksen puitteissa. Tämä koskee vain ”kuluttajia” asetuksen määrittelemässä merkityksessä ja myöntää 14 päivää voimassaolevan palvelujen tai tuotteiden peruutus-oikeuden (jota kutsutaan joissakin yhteyksissä ”Katumusajaksi”). Lisätietoja on saatavilla osassa 11 tai liitteessä 1.
- (i) Vähimmäisajan aikana Sopimuksen voi irtisanoa muista syistä vain meidän harkintamme mukaan. Jos vaadit meitä irtisanomaan Palvelut ennen Vähimmäisajan päättymistä, hyväksyt, että meillä on oikeus veloittaa sinulta välittömästi kaikki Maksut, jotka sinulta veloitettaisiin Vähimmäisajan päättyessä. Meillä on niin ikään oikeus veloittaa sinulta kaikki Laitteiston palautukseen, noutoon tai kuntoon liittyvät Maksut. Samoin voimme veloittaa sinulta kaikki asiaankuuluvat Maksut siinä tapauksessa, että olet vastaanottanut etuja tai alennuksia, jotka sinun on maksettava takaisin Sopimuksen ennenaikaisen irtisanomisen johdosta. Hyväksyt myös, että meillä on täysi oikeus varmistaa tämän maksun toteutuminen käyttämällä hyväksi kaikkia maksutapoja, joita olet ilmoittanut meille. Tämä oikeus on voimassa siinäkin tapauksessa, että olet peruuttanut tai mitätöinyt kyseisen maksutavan suorituksen jälkeen, ja se koskee myös luotto- ja pankkikortilla suoritettuja maksuja.

3. PALVELUJEN TARJOAMINEN

- (a) Toimitamme Palvelut ja Laitteiston tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Sinä käytät Palveluja ja Laitteistoa Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Tilaamalla Palvelut ja jatkamalla niiden käyttöä ilmaiset hyväksyväsi nämä ehdot.
- (b) Tarjoamme Palvelut sinulle niiden aktivointipäivästä alkaen, ja jatkamme niiden tarjoamista, kunnes tämä Sopimus irtisanotaan asianmukaisesti.
- (c) Käyttämällä Palveluja hyväksyt, että tarjoamamme Palvelut ovat luonteeltaan ”pelkkää siirtotoimintaa”. Meillä ei ole mahdollisuutta vaikuttaa tietoihin, joita Palvelumme välittävät internetissä. Täten vakuutat ja sitoudut siihen, että kaikki vastaanottamasi tai puolestasi vastaanotetut tiedot, jotka luodaan, välitetään tai ohjataan Palvelujen avulla, ovat yksinomaan sinun vastuullasi.
- (d) Palveluja toimittaessamme hyödynnämme kykyjä ja huolellisuutta kohtuullisissa määrin, mutta emme voi taata täysin virheetöntä toimintaa. Hyväksyt, että meitä ei voi pitää vastuullisina Palvelujen odottamattomista keskeytyksistä, Palvelujen saatavuuden katkeamisesta sekä Palvelujen tason heikentymisestä, jotka ovat kokonaisuudessaan Satelliittioperaattorin vastuulla.
- (e) Jos havaitset vian, sinun tulee ilmoittaa siitä meille mahdollisimman pian. Vian vaikutusjakson aikana olet velvollinen maksamaan kaikki Maksut, joiden perusteet ovat voimassa alkaen siitä hetkestä, kun ilmoitat meille viasta, siihen asti, kunnes vika diagnosoidaan ja korjataan. Tähän ei vaikuta se, voitko käyttää Palveluja vian vaikutusjakson aikana.
- (f) Meillä on oikeus muuttaa Palveluja tai keskeyttää ne, jos havaitsemme sinulle tarjottavien Palvelujen tukemisen, ylläpidon tai parantamisen edellyttävän perustellusti teknisiä muunnostöitä tai muutoksia. Julkaisemme tiedot kaikista Palveluihin tehtävistä oleellisista muutoksista (sekä niihin liittyvät päivämäärät) verkossa verkkosivustoillamme tai muissa kanavissa niin pian kuin mahdollista sekä mahdollisuuksien mukaan jo ennen muutosten toteuttamista.
- (g) Me emme ole vastuussa, mikäli virheellisesti asennettu tai meidän Laitteistomme kanssa epäyhteensopiva Asiakkaan laitteisto estää sinua käyttämästä Palveluja. Jos käytät internetyhteyden muodostamiseen Laitteistomme lisäksi langattomia laitteita tai muita laitteita, joita ei ole ostettu meiltä, on sinun vastuullasi varmistaa, että nämä laitteet on määritetty toimimaan oikein Laitteistomme kanssa. Asiakkaan laitteiston ylläpito ja sen toimintakunnon varmistaminen ovat sinun vastuullasi. Meitä ei voi pitää vastuullisina tietokonelaitteistosi ja tietokoneohjelmistosi vioista tai yhteensopivuusongelmista, jotka olivat olemassa ennen Sopimuksen solmimista.

- (h) Mikäli muutat osoitetta tai sijaintia, joihin vaadit Palveluita toimitettavan, me pyrimme mutta emme ole velvollisia tarjoamaan Palveluita uudessa osoitteessasi. Olet yhä velvollinen maksamaan kaikki Vähimmäisaikaan liittyvät Maksut. Jos haluat, että Palvelut siirretään uuteen osoitteeseen, sinun täytyy ilmoittaa siitä meille kirjallisesti 30 päivää etukäteen. Jos hyväksymme Palvelujen toimittamisen uuteen osoitteeseesi, sinulla on velvollisuus maksaa Laitteiston asennuksen purkamisesta ja asentamisesta jälleen uuteen sijaintiin ilmoitettujen hintojemme mukaisesti.

AvonlineBroadband 

4. PALVELUJEN KÄYTTÖ

- (a) Kun Palvelut yhdistetään internetiin, on mahdollista, että viruksia tai muita haittaohjelmia siirtyy asiakastiloissa sijaitsevaan laitteistoon. Emme voi taata, että kyseisenlaiset ohjelmistot eivät vahingoita asiakastiloissa sijaitsevaa laitteistoa tai tietojasi. Me emme säilytä varmuuskopioita omistamistasi tiedoista, joita lähetät tai vastaanotat Palvelujen välityksellä. Me emme ole vastuussa asiakastiloissa sijaitsevaan laitteistoon tai tietoihisi kohdistuvista vahingoista tai muista vahingoista tai tappioista, joiden syynä on tahallinen tai tahaton viruksia sisältävien ohjelmistojen lataaminen ja siirtäminen Palveluita käytettäessä.
- (b) Palvelujen käyttäjänä hyväksyt, että me emme hallitse, hyväksy tai sensuroi materiaalia, joka on saatavilla internetissä. Hyväksyt, että kolmannen osapuolen materiaali on mahdollisesti laitonta, harhaanjohtavaa, loukkaavaa tai petollista. Käytät tällaista materiaalia omalla vastuullasi ja kaikkien soveltuviin kansallisten ja kansainvälisten lakien ja asetusten alaisuudessa.
- (c) Me emme myönnä sinulle oikeutta aiheuttaa Palvelujen välityksellä minkäänlaista haittaa tai häiriötä meille tai muille käyttäjille. Tällaiseen toimintaan sisältyvät hakkerointi, verkkourkinta ja muut vastaavat tekniikat. Lisäksi siihen sisältyvät ilman kohtuullista perustelua lähetettävät ei-toivotut viestit, joiden toimittamiseen käytetään roskapostitusta, anonyymejä uudelleenpostitusmenetelmiä, eri palvelimia tai muita keinoja. Tällaisten viestien lähettäminen Palvelujen välityksellä saattaa olla rangaistavissa rikos- tai siviilioikeudessa ja aiheuttaa joko tiettyjen tai kaikkien Palvelujen katkaisemisen tai niiden tarjoamisen keskeyttämisen. Tällaista toimintaa voidaan mahdollisesti myös käyttää perusteena Sopimuksen ennakaiseen irtisanomiseen sekä korotettujen Maksujen veloittamiseen sinulta.
- (d) Hyväksyt, että mikäli keskeytämme Palvelun tarjoamisen sinulle, sinun tulee palauttaa Laitteistomme meille omalla kustannuksellasi 14 päivän kuluessa. Tämän lisäksi sinun tulee hävittää kaikki Laitteiston osat, jotka pyydämme sinua jättämään palauttamatta. Katso osa 5.
- (e) Satelliittioperaattori voi ajoittain rajoittaa tai keskeyttää sovelluksia, joilla heidän mukaansa on huomattava haittavaikutus operaattorin satelliittiverkostoon. Näihin sisältyvät esimerkiksi vertaisverkkosovellukset ja muut protokollat, jotka voivat aiheuttaa merkittävän tai suhteettoman haitallisen vaikutuksen muiden asiakkaiden käytössä olevien Palvelujen kokonaisuuteen millä tahansa alueella.
- (f) Latenssin johdosta tiettyjä sovelluksia (kuten verkkopelejä) ei suositella. On sinun vastuullasi varmistaa, että Satelliittilaajakaistapalvelu soveltuu tarpeisiisi. Jos tilaat meiltä Laitteiston tai Palveluita käytettäväksi sovelluksessa, jota me emme suosittele, Palvelujen soveltumattomuus kyseiseen sovellukseen ei anna sinulle oikeutta peruuttaa Sopimusta. Tällöin Vähimmäisaika säilyy voimassa.
- (g) Varaamme oikeuden veloittaa sinulta maksun teknisen tuen käytöstä, jos uskomme perustellusti, että tukemme ei ensisijaisesti tue Palvelujen toimintaa itsessään vaan niiden yhteistoimintaa Asiakkaan laitteiston tai muiden kolmannen osapuolen sovellusten, ohjelmistojen tai laitteiden kanssa.
- (h) Tarjoamme sekä kuluttajille että yrityksille suunnattuja Paketteja. Kuluttajapaketit on suunniteltu ja hinnoiteltu ensisijaisesti yhden perheen kotikäyttöön. Jos uskomme perustellusti sinun hyödyntävän kuluttajille suunnattua Pakettia ensisijaisesti yrityskäyttöön, meillä on oikeus tarjota sinulle asianmukaista yrittäjille suunnattua Pakettia. Jos et halua siirtyä käyttämään sinulle tarjottua Pakettia, meillä on oikeus irtisanoa tämä Sopimus ilmoittamalla siitä 30 päivää ennen irtisanomista. Me emme veloita Maksuja irtisanomispäivän jälkeen, mutta on sinun vastuullasi irrottaa Laitteisto ja palauttaa se meille turvallisesti.
- (i) Me tuomme Palvelumme saatavillesi ja toimitamme Laitteiston sinulle seuraavin ehdoin:
- Niitä ei käytetä laittomiin tarkoituksiin, loukkaamiseen tai häiriön aiheuttamiseen.
 - Palvelujen käyttämiseen hyödynnetään vain Laitteistoa tai tarvikkeita, jotka me toimitamme sitä varten.
 - Noudatat Asennukseen, Palveluihin, Laitteistoon ja Maksuihin liittyviä perusteltuja ohjeitamme.
 - Et jälleenmyy, vaihda tai vuokraa Palveluita tai Laitteistoa etkä salli niiden käyttöä muille tahoille, etkä myönnä muille tahoille niihin liittyviä veloituksia, panttioikeuksia tai muita oikeuksia, valtuuksia tai osakkuuksia.
 - Et ylläpidä tai korjaa etkä yritä ylläpitää tai korjata Laitteistoa tai Palvelujen tarjoamiseen tarvittavaa ohjelmistoa ilman kirjallista hyväksyntäämme. Niin ikään ilman kirjallista hyväksyntäämme et myöskään salli kolmansien osapuolien ylläpitää, korjata tai yrittää ylläpitää tai korjata Laitteistoa tai edellä mainittua ohjelmistoa. Tällainen toiminta aiheuttaa kohteena olleeseen ohjelmistoon ja Laitteistoon liittyvien takuiden mitätöinnin.
 - Et käytä Satelliittilaajakaistapalvelua minkään sellaisen materiaalin lähettämiseen tai vastaanottamiseen, joka rikkoo toisen henkilön tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia. Et myöskään lähetä tai vastaanota muuta materiaalia, joka on laitonta, säädytöntä, sopimatonta, petollista, kunniaa loukkaavaa tai jonka lähettämiseen sinulla ei ole oikeutta Palvelujen käyttöpaikassa voimassa olevien lakien mukaisesti.
 - Et siirrä Satelliittilaajakaistapalvelun välityksellä tietoisesti tai huolimattomasti materiaalia, joka sisältää viruksia tai muunlaisia tietokoneiden käyttämiä koodin osia, tiedostoja tai ohjelmia, joiden tarkoituksena on

häiritä, vahingoittaa, tuhota tai rajoittaa tietokoneohjelmistoja, tietokonelaitteita, viestintälaitteita tai niiden toimintaa.

- h. Et häiritse, vahingoita tai haittaa minkään verkkosivuston tai Satelliittilaajakaistapalvelun toimintaa millään tavalla.
 - i. Sinä ja työntekijäsi tai käyttäjäsi ette tunkeudu tai yritä tunkeutua meidän järjestelmiimme tai kolmannen osapuolen järjestelmiin. Ette myöskään yritä kiertää turvallisuustoimia tai -järjestelmiä.
- (j) Ymmärrät ja hyväksyt, että mikäli sinä (tai työntekijäsi tai muu valtuutettu käyttäjä) rikot tässä osassa 0 esitettyjä ehtoja tai aiheutat niiden rikkomisen, olet rikkonut tähän Sopimukseen sisältyvää tärkeää ehtoa. Tällöin meillä on oikeus irtisanoa Sopimus lausekkeen 10 mukaisesti. Niin ikään tällaisessa tilanteessa sinä vapautat meidät kaikesta vastuusta, joka liittyy sinun, työntekijöidesi tai muiden Laitteiston käyttäjien aiheuttamaan lausekkeen 0 rikkomiseen, sekä hyväksyt vapauttavasi meidät kyseisestä vastuusta.

5. LAITTEISTO

- (a) Me toimitamme sinulle Laitteiston, jonka avulla voit vastaanottaa ja käyttää Palveluja. Sinä et saa käyttää Laitteistoa mihinkään muuhun tarkoitukseen. Sinun tulee noudattaa valmistajien kaikkia ohjeita ja kaikkia meidän ajoittain lähettämiämme perusteltuja ohjeita, jotka liittyvät Laitteiston käyttöön.
- (b) Me toimitamme Laitteiston osana Pakettia, tai sinä ostat Laitteiston meiltä kokonaisuudessaan tehdessäsi Tilauksen. Osa 5 (h) käsittelee Laitteistoa, jonka toimitamme sinulle osana Pakettia. Osa 5 (i) käsittelee Laitteistoa, jonka ostat kokonaisuudessaan meiltä.
- (c) Voimme pyytää sinua ilmoittamaan meille Laitteiston sijainnin. Jos esitämme tällaisen pyynnön perustellusti, pyydämme sinua ilmoittamaan sijainnin meille seitsemän (7) päivän kuluessa.
- (d) Hyväksyt, että sinun tulee ilmoittaa meille välittömästi Laitteiston tai sen osien katoamisesta, vahingoittumisesta tai niihin kohdistuvista pintavaurioista. Voimme korjata tai korvata Laitteiston osia harkintamme mukaan. Hyväksyt, että maksat meille kohtuullisen markkinahinnan korjauksesta tai korvauksesta ja että tähän hintaan sisältyvät korjauksen tai korvauksen järjestämisestä aiheutuvat kohtuulliset hallintokulut.
- (e) Kun käytät omistamaasi Asiakkaan laitteistoa yhdessä Laitteiston kanssa, emme takaa, että Laitteisto on yhteensopiva Asiakkaan laitteiston kanssa tai toimii sen kanssa. Emme ole velvollisia korvaamaan mitään menetyksiä tai vaurioita, joita Asiakkaan laitteistoon tai siinä säilytettyihin tietoihin kohdistuu, kun Asiakkaan laitteistoa on käytetty yhdessä Laitteiston kanssa. Meillä ei myöskään ole velvollisuutta määrittää Asiakkaan laitteistoa siten, että se toimii yhdessä Laitteistomme kanssa.
- (f) Laitteiston tarjoajana ja sähkö- ja elektroniikkalaiteromua käsittelevän direktiivin 2002/96/EC (sekä siihen tehtyjen muutosten) velvoittamina haluamme kiinnittää huomiosi seuraavaan vaatimukseen: Älä hävitä sähkö- tai elektroniikkalaiteromua lajittelemattomana kotitalousjätteenä. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromu tulee kuljettaa niille tarkoitettuihin keräyspisteisiin. Hyväksyt, että sinun tulee noudattaa näitä velvollisuuksia tai niitä seuraavia velvollisuuksia tilanteessa, jossa me tai sinä emme kumpikaan enää tarvitse Laitteistoa. Jotta meiltä ostamasi ei-toivotun Laitteiston hävittäminen järjesty vastuullisesti, saatamme tarjoutua purkamaan sen asennuksen sekä noutamaan sen.
- (g) Me toimitamme Laitteiston sinulle osana Palveluja. Jos olemme toimittaneet Laitteiston sinulle osana kuukausittaista Palvelua tai jos olet ostanut Laitteiston meiltä, mutta emme ole vastaanottaneet kuitattua maksua Laitteistosta kokonaisuudessaan, Laitteisto säilyy keskeytyksettä meidän omistuksessamme. Niin kauan kuin Laitteiston omistusoikeus säilyy meillä, olet meille vahingonkorvausvelvollinen ja vapautat meidät kaikesta vastuusta, joka liittyy Laitteiston katoamiseen, varastamiseen tai siihen kohdistuvaan vahinkoon riippumatta siitä, miten se aiheutui. Niin ikään sinä vapautat meidät edellä mainitusta vastuusta.
- (h) Jos vuokraat Laitteiston meiltä osana Pakettia tai me vuokraamme Laitteiston sinulle Kuukausittaista käyttömaksua vastaan, seuraavat ehdot ovat voimassa:
 - a. Maksat meille kertaluontoisen laitteiston aktivointimaksun, joka sallii meidän aktivoida Laitteiston sekä sallii Laitteiston vastaanottaa Palvelut asianmukaisesti.
 - b. Takaat myös, ettei kenelläkään muulla osapuolella meidän lisäksi (tai edustajamme tai nimeämämme henkilön lisäksi) ole oikeutta omistaa, hallita tai käyttää Laitteistoon kuuluvia osia, kuten heillä ei myöskään ole osiin liittyvää veloitusoikeutta tai muuta oikeutta tai valtuutta.
 - c. Sinulla on velvollisuus huolehtia kohtuullisissa määrin Laitteistosta, mihin sisältyy Laitteiston vakuuttaminen katoamisen, varkauden, vaurioiden ja muiden tavanomaisen kotivakuutuksen tai yrityksen vakuutusikäntöjen kattamien tapahtumien varalta. Tämä velvollisuus alkaa hetkestä, jolloin toimitamme Laitteiston sinulle, ja päättyy hetkeen, jolloin palautat Laitteiston meille. **Laitteiston arvo on 300 £, johon lisätään arvonlisävero.** Sinun ei tule tehdä Laitteistoon lisäyksiä, muutoksia tai muokkauksia, eikä sinun tule sallia vastaavaa toimintaa kenellekään (paitsi valtuutetuille edustajillemme).
 - d. Mikäli Laitteisto katoaa, varastetaan tai vaurioituu mistään syystä tämän Sopimuksen voimassaolon aikana ja ennen kuin palautat Laitteiston meille, hyväksyt, että sinun tulee ilmoittaa meille tällaisista tapauksista

välittömästi. Hyväksyt, että tällaisen katoamisen tai vahingon tapauksessa sinun tulee maksaa Laitteiston arvoa vastaava korvaus, jonka summa on 300 £ ja arvonlisävero. Mikäli tätä hintaa muutetaan, muutettu summa on nähtävillä verkkosivustollamme palvelun päivitettyissä käyttöehdoissa. Valtuutat meidät perimään kaikki Maksut, joita pidämme perustellusti tarpeellisina. Perintään voimme käyttää mitä tahansa maksutapaa, jonka olet aiemmin ilmoittanut meille. Näihin sisältyvät pankki- ja luottokorttien tiedot.

- e. Et ole vastuussa Laitteistoon kohdistuvasta katoamisesta tai vauriosta, kun se aiheutuu meidän tai työntekijöidemme toimista, valmistusviasta tai kohtuullisesta kulumisesta.
 - f. Vastuullasi on varmistaa, että Laitteistoa säilytetään aina turvallisesti ja että sitä käytetään oikealla tavalla. Tähän vastuuseen liittyen hyväksyt seuraavat ehdot:
 - i. Et siirrä Laitteistoa toiseen paikkaan ilman meiltä ennen siirtoa hankittua kirjallista hyväksyntää.
 - ii. Et poista, muokkaa tai hävitä Laitteiston pinnalla olevia sanoja tai etikettejä.
 - iii. Toimit aina huolellisesti estääksesi Laitteiston katoamisen tai varastamisen.
 - g. Laitteiston korjaaminen ja korvaaminen on meidän vastuullamme koko sen ajan, kun vastaanotat Palveluita meiltä. Sinä kuitenkin hyväksyt täyden vastuun Laitteiston korjauksesta ja korvaamisesta aiheutuvista kuluista siinä tapauksessa, että Laitteistoon kohdistuneiden vaurioiden syynä on huolimattomuus, väärinkäyttö tai tämän Sopimuksen jonkin osan rikkominen, joka on sinun aiheuttamaasi ja johon me emme ole voineet vaikuttaa.
 - h. Tällaisiin korjaus- tai korvaustoimenpiteisiin voi sisältyä Laitteiston palauttaminen tai vaihtaminen palautuskäytäntömme mukaisesti. Laitteiston turvallinen pakkaaminen ja lähettäminen meille on aina sinun vastuullasi. Vastaanotettuamme Laitteiston me joko testaamme ja korjaamme sen tai, täysin oman harkintamme mukaan, vaihdamme tarvittavat Laitteiston osat, minkä jälkeen palautamme Laitteiston sinulle. Huollossa voi kuluja 5 arkipäivää alkaen päivästä, jolloin vastaanotamme Laitteiston. Riippuen maasta, jossa käytät Palveluja, saatamme myös tarjota sinulle mahdollisuutta nopeampaan maksulliseen vaihtopalveluun, jonka puitteissa voimme yleensä toimittaa korvaavan Laitteiston sinulle 1–2 arkipäivän kuluessa. Kysy meiltä lisätietoja palvelun saatavuudesta.
 - i. Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä sinun tulee palauttaa Laitteisto määrittelemäämme maakohtaiseen käsittelypaikkaan 14 päivän kuluessa irtisanomis- tai peruutuspäivästä laskien. Voit myös pyytää meitä noutamaan Laitteiston tiloistasi sovittavaan ja sinun maksamaasi hintaan. Me otamme sinuun yhteyttä ja ilmoitamme, mitkä Laitteiston osat me erikseen vaadimme sinua palauttamaan. Sinun vastuullasi on hävittää kaikki Laitteiston osat, joiden palauttamista me emme vaadi sinulta. Mikäli et palauta kaikkia vaadittuja Laitteiston osia, me pidätämme oikeuden veloittaa sinulta Maksun palauttamattomista osista.
 - j. Mikäli et palauta Laitteistoa lainkaan, sinun tulee maksaa meille hyvityksenä menetetyistä Laitteistosta 300 £:n suuruinen summa, johon lisätään arvonlisävero. Hyväksyt myös, että meillä on täysi oikeus varmistaa tämän maksun toteutuminen käyttämällä hyväksi kaikkia maksutapoja, joita olet ilmoittanut meille. Tämä oikeus on voimassa siinäkin tapauksessa, että olet peruuttanut tai mitätöinyt kyseiset maksutavat suorituksen jälkeen.
 - k. Kun palautat Laitteiston meille, sen kunnon tulee olla hyvä suhteutettuna aikaan, jonka se oli käytössäsi. Laitteiston tulee olla täysin toimintakuntoinen. Muussa tapauksessa sinua pidetään velvollisena korvaamaan vahingot meille yllä kuvatun alempiarvoisen korvauksen mukaisesti. Jos olosuhteet ovat (yksinomaan meidän harkintamme mukaan) sellaiset, ettei korjaus ole taloudellisesti kohtuullisissa määrin toteuttamiskelpoinen, korjausmaksut ja kohtuulliset korjauksen järjestämisestä aiheutuvat hallintokulut lankeavat sinun maksettavaksesi. Hyväksyt tässäkin tapauksessa, että meillä on täysi oikeus varmistaa tämän maksun toteutuminen käyttämällä hyväksi kaikkia maksutapoja, joita olet ilmoittanut meille. Tämä oikeus on voimassa siinäkin tapauksessa, että olet peruuttanut tai mitätöinyt kyseiset maksutavat suorituksen jälkeen.
 - l. Voimme halutessamme nimittää edustajan tai kolmannen osapuolen, jolle Laitteisto palautetaan tai jolle hyvitysmaksu maksetaan meidän sijastamme.
- (i) Mikäli olet ostanut ja maksanut Laitteiston tai sen osia kokonaisuudessaan tai ostanut muita laitteita ja olemme vastaanottaneet maksun näistä tuotteista kokonaisuudessaan, seuraavat ehdot ovat voimassa:
- a. Kaikki Laitteistoon liittyvät riskit siirtyvät sinun vastuullesi toimituksen yhteydessä. Tämän jälkeen myös Laitteiston vakuuttaminen on sinun vastuullasi.
 - b. Tavanomainen takuuajamme Laitteistolle on 24 kuukautta. Takuuajan puitteissa vastuu Laitteiston korjaamisesta tai korvaamisesta kuuluu meille. Sinä kuitenkin hyväksyt täyden vastuun Laitteiston korjauksesta tai korvaamisesta aiheutuvista kuluista siinä tapauksessa, että Laitteistoon kohdistuneiden vaurioiden syynä on huolimattomuus, väärinkäyttö tai tämän Sopimuksen rikkominen, joka on sinun aiheuttamaasi ja johon me ole voineet vaikuttaa.
 - c. Takuuajan aikana tällaisiin korjaus- tai korvaustoimenpiteisiin voi sisältyä Laitteiston palauttaminen tai vaihtaminen palautuskäytäntömme mukaisesti. Laitteiston turvallinen pakkaaminen ja lähettäminen meille on aina sinun vastuullasi. Kun olemme vastaanottaneet Laitteiston, me joko testaamme ja korjaamme sen tai, täysin oman harkintamme mukaan, vaihdamme Laitteiston osia tarvittaessa. Tämän jälkeen

palautamme Laitteiston sinulle. Huollossa voi kulua 5 arkipäivää alkaen päivästä, jolloin vastaanotamme Laitteiston. Riippuen maasta, jossa käytät Palveluja, saatamme myös tarjota sinulle mahdollisuutta nopeampaan maksulliseen vaihtopalveluun, jonka puitteissa voimme yleensä toimittaa korvaavan Laitteiston sinulle 1–2 arkipäivän kuluessa. Kysy meiltä lisätietoja palvelun saatavuudesta.

- d. Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä voimme oman harkintamme mukaan tarjoutua purkamaan Laitteiston asennuksen ja noutamaan Laitteiston. Tässä tapauksessa teemme sinulle tarjouksen palvelun toteuttamisen hinnasta.
- (j) Toimitamme Laitteiston sinulle sillä ehdolla, että noudatat tässä Sopimuksessa sinulle määriteltyjä velvollisuuksia. Jos et noudata tätä Sopimusta ja etenkin sen lausekkeissa 0 ja 5 määriteltyjä ehtoja, tai jos epäilemme perustellusti sinun rikkoneen Sopimuksen ehtoja, meillä on oikeus vaatia sinua palauttamaan Laitteisto meille. Tällaisissa tapauksissa sinun tulee taata meille vapaa ja turvallinen pääsy tiloihisi, jotta voimme noutaa Laitteistomme. Mikäli sinun tulee palauttaa Laitteisto tässä Sopimuksessa olevien ehtojen rikkomisen vuoksi, saatat olla yhä velvollinen maksamaan kaikki Vähimmäisaikaan sisältyvät Maksut sekä kaikki kohtuulliset kulut, jotka liittyvät Laitteiston palautukseen.

6. ASENNUS

- (a) Suosittelemme, että valitset Asentajiemme tai valtuutettujen kolmannen osapuolen yhteistyökumppaniemme suorittaman Ammattimaisen asennuksen. Valitsemastasi Paketista riippuen sinulla saattaa myös olla esimerkiksi mahdollisuus hankkia itse pätevä asentaja tai suorittaa asennus itse.
- (b) Ilmoittamamme Ammattimaisen asennuksen Maksut pohjautuvat perusasennukseen. Hyvin rajatuissa tapauksissa suoritamme hintaan vaikuttavan työmaamittauksen. Mikäli asennus edellyttää erityisen pitkää matkustusaikaa tai siitä aiheutuu lisäkuluja, tai mikäli asennustoiimenpide ei itsessään ole tavanomainen, teemme sinulle toimipaikkakohtaisen hintatarjouksen (katso osa "n (d)" alla). Jos et hyväksy tarjousta ja Osapuolet eivät onnistu solmimaan Sopimusta, kummallakin Osapuolella on oikeus peruuttaa Tilaus seitsemän (7) päivän kuluessa tarjouksen valmistelusta ja toimittamisesta alkaen.
- (c) Jos olemme sopineet kanssasi kirjallisesti työmaamittauksen tarpeellisuudesta, sinun vastuullasi on maksaa mittauksesta aiheutuvat kulut vaadittaessa ja suoraan meille. Nämä kulut lisätään muihin Palveluun liittyviin Maksuihin, jotka ovat maksettavanasi.
- (d) Jos valitset Ammattimaisen asennuspalvelumme, pyrimme sopimaan kanssasi sopivan ajan Asentajamme käynnille. Asentajiemme aikataulujen tehokas järjestely on meille tärkeää, joten sijaintisi vaikuttaa sinulle tarjoamaamme asennuspäivään ja asennusajankohtaan. Lisäksi alakohtien (a)–(f) ehdot tulevat voimaan välittömästi, kun tilaat meiltä Ammattimaisen asennuksen ja me, tai yksi valtuutetuista yhteistyökumppaneistamme, suoritamme Asennuksen.
- a. Asentajan vastuulla on toimia kohtuullisen huolellisesti Laitteiston asennuksen aikana. Jos havaitset asennuksen aiheuttavan ongelmia, ilmoita tästä Asentajalle hänen ollessaan vielä paikalla. Voit myös ilmoittaa asiasta meille puhelimitse.
- b. Asentaja työskentelee sekä sisä- että ulkotiloissa. Sinun tulee taata hänelle vapaa pääsy molempiin koko asennuksen ajaksi. Hyväksyt siis, että sinun täytyy ennen asennusta ja omalla kustannuksellasi:
- i. hankkia kaikki tiloihin pääsyyn ja Laitteiston asennukseen (sekä huoltoon) tarvittavat luvat ja oikeudet niin vuokraisännältä, asukkaalta kuin muilta asiaankuuluville tahoilta
- ii. tarjota Asentajalle vapaa, maksuton ja turvallinen pääsy kaikkiin tilojesi tarpeellisiin osiin sekä tarjota Laitteistolle sopiva ympäristö, mihin sisältyvät myös tarvittavat kaapelit ja sähkönsaanti.
- c. Kun Palvelu on aktivoitu, voit halutessasi pyytää Asentajaa varmistamaan yhteyden toimivuuden Asentajan kannettavan tietokoneen tai tabletin avulla. Asennus ei sisällä Asiakkaan laitteiston määrittämistä. Asiakkaan laitteistoon lukeutuvat esimerkiksi tietokoneet, langattomat laitteet ja muut laitteet sekä paikallisverkot.
- d. Perusasennus sisältää antennin kiinnittämisen seinään mukana toimitettavan telineen avulla joko ensimmäisen kerroksen tasolle tai sen alapuolelle sekä korkeintaan 20 metrin päähän kiinteistöstä. Perusasennus sisältää myös asianmukaisten teollisuusstandardien mukaisen, antennin ja sisätilamodeemin välille kytkettävän CT100-kaapelin, jonka enimmäispituus on 25 metriä. Näiden lisäksi perusasennukseen sisältyy sisätiloihin asennettava, modeemiin kiinnitettävä verkkokaapeli (standardinmukainen Cat5e-kaapeli), jonka enimmäispituus on 2 metriä.
- (e) Mikäli olemme ilmoittaneet sinulle sovituista asennuspäivistä joko sähköpostitse tai puhelimitse, mutta et ole sovituissa asennuspaikassa sovittuna päivänä ja ajankohtana, kun yritämme toimittaa tai asentaa Laitteiston, pidätämme oikeuden veloittaa sinulta ylimääräisen asennusmaksun vastineena Laitteiston uudelleentoimituksesta tai -asennuksesta. Tämä ylimääräinen asennusmaksu voidaan veloittaa myös uusintakäynneistä tiloihisi siinä tapauksessa, että Laitteiston asennusta ei ehditä suorittaa loppuun alkuperäisen asennusyrityksen yhteydessä poissaolosi tai myöhästymisesi vuoksi. Tällaisista Maksuista ilmoitetaan sinulle kirjallisesti. Ne ovat täysin meidän harkintaamme perustuvia summia, joita pidämme kohtuullisina olosuhteet huomioiden.
- (f) Jos hankit itse asentajan suorittamaan asennuksen tai jos Pakettisi ehdoissa hyväksytään asennuksen suorittaminen itse, olet täysin vastuussa asennuksen suorittamisesta. Meillä ei ole velvollisuutta tarjota sinulle apua tai kolmannen osapuolen asentajaa.
- (g) Mikäli valitset itsenäisen asennuksen tai oman asentajan hankkimisen, hyväksyt, että sinun täytyy suorittaa asennus loppuun 14 päivän kuluessa Laitteiston vastaanottamisesta. Hyväksyt, että meillä on oikeus aloittaa Palveluista laskuttaminen (sisältäen Kuukausittaisen käyttömaksun) kyseisestä ajankohdasta alkaen riippumatta siitä, onko asennus suoritettu loppuun. Tämä edellyttää kuitenkin, että me emme ole millään tavoin vastuussa asennuksen keskeneräisyydestä. Esimerkiksi viallinen ja korvaamista edellyttävä Laitteisto tarkoittaa, että olemme osittain vastuussa asennuksen tilasta.
- (h) Velvollisuutemme korvata sinulle viivästyneen, peruuntuneen tai keskeneräisen asennuksen sinulle aiheuttamat vahingot tai tappiot kattaa korkeintaan hyväksymääsi ja sinulta veloitettavaa asennusmaksua vastaavan summan. Hyväksyt, ettei myöhästynyt tai keskeneräinen asennus tai toimitus oikeuta sinua peruuttamaan Sopimusta ennenaikaisesti, mikäli olemme tarjonneet sinulle vaihtoehtoja ajankohtaa asennuksen suorittamiseksi loppuun.

7. LAITTEISTON JA PALVELUJEN MAKSAMINEN

- (a) Laitteiston, Palvelujen ja muiden asianmukaisten Maksujen oikea-aikainen maksaminen on tässä Sopimuksessa ensiarvoisen tärkeällä sijalla. Jos jätät toistuvasti Maksuja maksamatta niiden eräpäivään mennessä, hyväksyt, että olet rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja ja että meillä on oikeus irtisanoa Sopimus.
- (b) Palvelujen Ennakkomaksut ilmoitetaan sähköpostitse lähetettävässä tilausvahvistuksessa, verkkosivustollamme tai valtuutettujen kolmannen osapuolen yhteistyökumppaniemme verkkosivustoilla. Tavallisesti edellytämme Ennakkomaksujen maksamista ennen Asennuksen toteuttamista. Kaikki ostamasi Laitteisto säilyy meidän omistuksessa, kunnes olet maksanut sen kokonaisuudessaan. Mikäli Laitteistoon ja Asennukseen liittyviä Ennakkomaksuja ei makseta vaadittaessa, pidätämme oikeuden viivästyttää tai siirtää sovittua asennuspäivää ja/tai vaatia Palvelujen tarjoamiseksi sinulle hyvässä uskossa toimittamamme Laitteiston palauttamista.
- (c) Sinun täytyy maksaa kaikki erääntyvät Maksut sekä niihin lisättävät arvonlisäverot ja/tai muut soveltuvat verot. Ellei toisin sovita, laskutamme Palvelut sinulta yhden laskutusjakson verran etukäteen. Samassa yhteydessä veloitamme kaikki erääntyvät Maksut Palveluista, jotka on aktivoitu mutta joihin liittyviä maksuja ei ole veloitettu aiemmilla laskutusjaksoilla. Sinun täytyy maksaa kaikki Maksut eräpäivään mennessä kokonaisuudessaan ja tekemättä minkäänlaisia vähennyksiä tai vastavaateita. Olet vastuussa kuukausittaisista käyttömaksuista alkaen siitä päivästä, jolloin Palvelut saatetaan ensimmäistä kertaa saatavillesi, tai siten kuin tässä Sopimuksessa on muuten ilmoitettu. Hyväksyt, että olet vastuussa kaikista Maksuista riippumatta siitä, ovatko Maksut seurausta siitä, että olet itse käyttänyt Laitteistoa tai Palveluita, vai siitä, että joku muu on käyttänyt niitä joko luvallasi tai ilman lupaa. Saatamme ajoittain muuttaa Maksujamme sekä laskutuspäivää, laskutusväliä tai laskutusjakson pituutta. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan sinulle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa.
- (d) Toistuvien Maksujen maksutapana hyväksytään vain suoraveloitus. Velvollisuutesi on toimittaa meille ajoissa oikein täytetty suoraveloitusvaltakirja. Mikäli emme jostakin meistä riippumattomasta syystä pysty perimään Maksun suoritusta suoraveloituksena, hyväksyt, että voimme periä maksun käyttäen mitä tahansa muuta tapaa, mukaan lukien muut suoraveloitustavat tai aiemmin meille ilmoittamasi maksu- tai luottokortin tiedot. Jos toistuvat Maksut maksetaan muulla tavoin kuin suoraveloituksena, tästä voidaan periä käsittelykuluna enintään 25 £ tapahtumaa kohti sekä 3 prosentin lisämaksu luotto- tai maksukorteilla tehdyistä maksuista. Nämä veloitukset vastaavat lisäkustannuksia, joita meille koituu tällaisten maksujen käsittelystä sekä muiden maksutapojen edellyttämistä ylimääräisistä hallintokuluista ja ulkopuolisten tahojen veloituksista.
- (e) Useimpiin paketteihin sisältyy mahdollisuus korottaa tai alentaa palvelutasoa saman Satelliittioperaattorin kautta. Monet kampanjatarjouksemme edellyttävät, että säilytät aluksi tilaamasi palvelutason sopimuksen vähimmäiskestoajan. Korkeamman tason paketteihin liittyy yleisesti suurempia alennuksia. Jos korostat palvelun myöhemmin korkeammalle tasolle, korottamisesta ei peritä erillistä maksua, mutta et saa kampanja-alennuksia jälkikäteen. Jos haluat alentaa palvelutasoa tarjouksen voimassaoloaikana, veloitamme sinulta alkuperäisen ja uuden pakettisi tilaushetken mukaisten maksujen erotuksen. Saatamme myös ajoittain tarjota kampanjatarjouksena alempia maksuja tietyille ajalle, jonka jälkeen Maksut palaavat korkeammiksi, yleensä suositeltuun vähittäishintaamme (svh). Kaikkien tarjolla olevien pakettien suositellut vähittäishinnat ilmoitetaan verkkosivuillamme. Jos haluat muuttaa palvelutasoa pyytämällä muutosta kirjallisesti, muutoksissa noudatetaan seuraavia ehtoja.
- Kuukautta kohti voidaan käsitellä vain yksi palvelutason alennuspyyntö. Tämä on normaalisti viimeinen pyyntö, jonka vastaanotamme tietynä kuukautena. Viimeinen kuukauden aikana tallennettu muutos tulee voimaan seuraavan tiedonsiirtokauden alusta alkaen; tiedonsiirtokauden alku liittyy alkuperäiseen asennuspäivään.
 - Palvelupaketin tason alentamisesta peritään alentamiskorvaus.
 - Jos pyydät meitä alentamaan palvelupakettia tasolta, johon vaaditaan tietty vähimmäisaika, voimme oman harkintamme mukaan periä kertamaksun palvelutason alentamisesta. Voimme myös vaatia, että sitoudut uuteen vähimmäisaikaan, joka on yleensä yhtä pitkä kuin alkuperäinen vähimmäisaika.
- (f) Toimitamme sinulle normaalisti maksuaikataulun sähköpostitse. Siihen lisätään kaikki muut suorittamattomat Maksut, kuten maksut aiemmin käytetyistä Palveluista (esim. pakettien päivitykset aiemman, etukäteen veloitettun laskutusjakson aikana). Näin ollen tämän Sopimuksen tärkeä ehto on, että toimitat meille voimassa olevan sähköpostiosoitteen, jonka kautta saamme sinuun yhteyden, ja että päivität tätä osoitetta mikäli se muuttuu. Varaamme oikeuden veloittaa 10 £ hallinnollisena kuluna, mikäli pyydät meitä lähettämään jonkin asiakirjan uudelleen sähköisessä muodossa. Jos pyydät fyysisen kappaleen postitse tai sähköpostitse, maksu on 20 £ tapahtumaa kohti.
- (g) Jos olemme yrittäneet veloittaa maksua eräpäivänä, emmekä ole vastaanottaneet sitä viiden arkipäivän kuluessa eräpäivästä, tililläsi katsotaan olevan erääntynyt lasku ja Palvelut voidaan katkaista tilapäisesti tai pysyvästi (mikäli maksuviiveitä on kaksi tai enemmän). Jos suostumme kytkemään Palvelut uudelleen, uudelleenkytkennästä peritään 25 £ + alv, joka on maksettava ennen kuin Palvelut palautetaan. Palveluiden palauttaminen voi kestää kolme arkipäivää alkaen siitä päivästä, jolloin vastaanotamme täyden suorituksen kaikista avoimista maksuista.

- (h) Lisäksi jos maksun suoritus viivästyy yli 5 arkipäivää eräpäivästä, varaamme oikeuden periä kaikista viivästyneistä maksuista vuotuista viivästyskorkoa, jonka suuruus on 3 % yli Barclays Bank plc:n määrittelemän viitekoron, aina siihen asti kunnes maksut on kokonaan suoritettu.
- (i) Varaamme oikeuden muuttaa Palveluista, Laitteistosta ja Asennuksesta perittäviä Maksuja sekä muita Palveluun liittyviä Maksuja. Jos maksuja ollaan nostamassa, ilmoitamme asiasta vähintään 30 päivää etukäteen. Tähän eivät sisälly kampanjatarjouksiin liittyvät muutokset, kuten se, että palvelun hinta palautuu suositusvähittäishinnaksi kampanja-alennuksen päätyttyä. Mikäli olemme nostaneet kuukausittaisen palvelumaksujemme suositusvähittäishintaa yli 10 % minkä tahansa 12 kuukauden jakson aikana (ja ellei tällainen muutos ollut erityinen ehto hyväksymässäsi kampanjatarjouksessa), voit peruuttaa tämän Sopimuksen ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti 30 päivää etukäteen. Olet kuitenkin vastuussa tilisi avoimesta saldosta, mihin sisältyvät rajoituksetta kuukausittaiset palvelumaksut, Laitteiston vuokrat, Laitteiston palautuksesta perimämme Maksut tai muut tämän sopimuksen mukaisesti erääntyvät Maksut aina irtisanomispäivään asti.
- (j) Kun Vähimmäisaika on päättynyt ja irtisanot tämän Sopimuksen tai jonkin Palveluista kesken laskutuskauden, olet vastuussa kaikista Maksuista, jotka ovat kertyneet viimeisen laskun muodostamisen jälkeen sekä siitä osasta Palvelun Maksuja, jotka kertyvät varsinaiseen irtisanomispäivään mennessä.
- (k) Jos Maksuja on maksamatta eräpäivän jälkeen ja/tai palvelu on keskeytetty ja tilillä katsotaan olevan erääntynyt lasku, emme ole velvollisia käsittelemään mitään Palveluiden tasoa koskevia muutoksia ja voimme keskeyttää teknisen tuen antamisen, kunnes olemme vastaanottaneet kaikki erääntyneet Maksut.
- (l) Ellei tässä Sopimuksessa ole erityisesti muuta ilmoitettu, et saa keskeyttää Sopimuksen mukaisten maksujen suorittamista Palvelussa havaittujen vikojen ja/tai puutteiden vuoksi.
- (m) Kaikkien hintojemme yhteydessä ilmoitetaan, missä valuutassa ne on annettu ja että ne sisältävät arvonlisäveron sekä muut asiaan liittyvät verot, ellei nimenomaisesti ole muuta ilmoitettu.
- (n) Jos maksuviiveitä syntyy (eli Maksut suoritetaan vasta eräpäivän jälkeen) kahdesti juoksevan 12 kuukauden jakson aikana, varaamme oikeuden vaatia Maksujen suorittamista neljännesvuosittain ennakoon ilman, että tästä myönnetään erillistä alennusta.

8. KOHTUULLISEN KÄYTÖN KÄYTÄNTÖ

Kohtuullisen käytön käytäntö on Satelliittioperaattorin määrittämä, ja operaattorilla on oikeus muuttaa tätä käytäntöä milloin tahansa. Tämän vuoksi kulloinkin voimassa olevat käytännöt ovat aina saatavissa verkkosivustomme kautta. Jos ylität omaa pakettiasi koskevan Kohtuullisen käytön käytännön tiedonsiirron käyttöraajat tai käytät sellaisia sovelluksia tai tuotat sellaista liikennettä, jota me tai Satelliittioperaattori katsomme tarpeelliseksi hallinnoida aktiivisemmin (kutsutaan joskus Ruuhkan hallinnoinniksi), tiedonsiirron käyttöäsi voidaan rajoittaa osittain tai kokonaan. Tämä tarkoittaa, että suurimmat saavutettavat nopeudet hidastuvat etenkin ruuhka-aikoina huomattavasti enemmän kuin mitä voidaan selittää verkon muulla asiakasliikenteellä.

- (a) Satelliittioperaattori on määrittänyt Kohtuullisen käytön käytännön voidakseen tarjota laadukkaimman mahdollisen internetpalvelun oman satelliittinsa kautta kaikille asiakkailleen. Kohtuullisen käytön käytäntö määrittää, miten satelliittilaajakaistapalvelua hallinnoidaan niin, että yksittäiset asiakkaat eivät voi käyttää verkkoa epäreilulla ja/tai ei-hyväksyttävällä tavalla. Satelliittioperaattori määrittää, millainen käyttötapa katsotaan tällaiseksi. Satelliittioperaattorin määrittämä Kohtuullisen käytön käytäntö sitoo sinua Sopimuksen koko voimassaoloajan.
- (b) Voimassa oleva Kohtuullisen käytön käytäntö on aina tarkemmin esillä verkkosivustollamme. Mikäli Kohtuullisen käytön käytäntö ja tämä osa 8 ovat ristiriidassa, verkkosivustolla oleva Kohtuullisen käytön käytäntö katsotaan ensisijaiseksi.
- (c) Satelliittioperaattori mittaa jatkuvasti järjestelmäsi synnyttämän saapuvan ja lähtevän tiedonsiirron määrää. Tätä tiedonsiirron määrää tarkastellaan useimmiten yhden tai useamman ajanjakson, kuten ruuhka-ajan, päivän, viikon tai kuukauden osalta. Tiedonsiirron määrää voidaan verrata oman pakettisi Kohtuullisen käytön käytännössä määriteltuihin rajoihin. Jos jokin määritetty raja (kuten normaali kuukausittainen tiedonsiirtoraja) on ylitetty tai katsomme tiedonsiirron olevan keskimääräisiin käyttäjiin verrattuna liiallista, sinut saatetaan luokitella Tehokäyttäjäksi. Tämän tuloksena Palvelun lähetys- ja latausnopeutta saatetaan hallinnoida aktiivisesti ja rajoittaa (tätä kutsutaan joskus myös prioriteetin alentamiseksi). Alempaa prioriteettia käytetään aktiivisimmin ruuhka-aikoina. Rajoitukset poistetaan automaattisesti, kun luokituksesi Tehokäyttäjäksi poistuu.
- (d) Kohtuullisen käytön rajat riippuvat yleensä valitsemastasi paketista. On sinun vastuullasi varmistaa, että tunnet oman pakettisi kohtuullisen käytön rajat.
- (e) Viime kädessä Kohtuullisen käytön käytäntöjä hallinnoi ja ohjaa kukin Satelliittioperaattori, emmekä voi muuttaa rajoituksia tai tiedonsiirron hallintaa, jota Palveluusi sovelletaan Kohtuullisen käytön käytännöissä määriteltujen rajojen rikkomusten vuoksi.

- (f) Satelliittioperaattorilla on oikeus muuttaa Kohtuullisen käytön käytäntöä ajoittain, mikäli sen mielestä tällaisten muutosten voidaan kohtuudella katsoa hyödyttävän tiettyä kokonaista käyttäjäryhmää. Normaalisti päivitämme verkkosivustollamme olevaa Kohtuullisen käytön käytäntöä pikaisesti saatua asiasta ilmoituksen.
- (g) Paketista riippuen sinulla saattaa olla mahdollisuus hankkia lisää tiedonsiirto-oikeutta laskutuskauden aikana. Nämä lisätiedonsiirtopaketit on kuvattu verkkosivustollamme. Voit myös korottaa Palvelun korkeammalle tasolle, jos sellainen on saatavana. Palvelun tason korotuksesta ei peritä maksua; maksat vain uuden pakettisi suositusvähittäishinnan mukaisen kuukausihinnan.

9. PALVELUIDEN KESKEYTTÄMINEN TAI KATKAISEMINEN

- (a) Voimme milloin tahansa:
- keskeyttää Palvelut tilapäisesti korjaus- tai huoltotöitä varten tai tarjota tilapäisesti korvaavia Palveluita tai Laitteistoa, joiden toiminnallisuus on samanlainen kuin aiemmin tarjottujen
 - antaa (sitovia) ohjeita Palveluiden käyttöön tai niiden muokkaamiseen, jos tällaiset ohjeet annetaan meidän kohtuullisen näkemysemme mukaan turvallisuuden, palvelun laadun takaamisen tai muiden käyttäjien yleisen edun nimissä.
 - Ennen kuin ryhdymme kumpaankaan näistä toimenpiteistä, pyrimme ottamaan sinuun yhteyttä ilmoittamasi sähköpostiosoitteen kautta ja ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimiin. Pyrimme myös palauttamaan Palvelut käyttöön mahdollisimman nopeasti tilapäisen keskeytyksen jälkeen.
- (b) Voimme keskeyttää Palvelut kokonaan tai osittain ilman ennakkovaroitusta seuraavissa tapauksissa:
- Kyseessä on hätätilanne.
 - Satelliittioperaattori tai jokin muu ulkopuolinen taho, jonka järjestelmiä käytämme Palvelun tuottamiseen, vaatii sitä.
 - Poliisi tai ulkopuolinen virkavaltaa edustava taho tekee meille tällaisen pyynnön.
 - Et noudata tämän Sopimuksen ehtoja.
 - Uhkaillet tai pahoinpitelet fyysisesti tai sanallisesti henkilökuntamme jäseniä.
 - Et maksa kaikkia avoimia Maksuja eräpäivään mennessä.
- (c) Varaamme oikeuden veloittaa uudelleenkytkentämaksun, jos Palvelun keskeytys johtuu omista toimistasi.
- (d) Meillä on oikeus irtisanoa palvelu olosuhteissa, joissa meidän on kohtuullista olettaa, että Palvelusi kytkeminen uudelleen aiheuttaa jatkuvaa haittaa palvelun muille käyttäjille, tai jos Satelliittioperaattori kieltäytyy liittämästä järjestelmäsi omaansa ja estää näin meitä tarjoamasta Palvelua sinulle. Et ole vastuussa kuukausimaksuista sen jälkeen, kun palvelu on katkaistu pysyvästi. Näissä nimenomaisissa olosuhteissa noudamme myös Laitteiston sinulta veloituksesta, jos kaikki Laitteisto voidaan noutaa täysin toimintakuntoisena ja hyvässä kunnossa; ellei näin ole, saamme veloittaa niiden korjaamisesta tai vaihdosta tämän Sopimuksen mukaisesti.

10. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

- (a) Kumpi tahansa Osapuoli voi päättää tämän Sopimuksen välittömästi seuraavissa tapauksissa:
- Toinen osapuoli rikkoo jotakin tämän Sopimuksen tärkeää ehtoa tai useita vähemmän tärkeitä ehtoja eikä korjaa rikkomustaan 21 päivän kuluessa saamastaan kirjallisesta ilmoituksesta.
 - Vähimmäisajan kuluttua milloin tahansa antamalla toiselle osapuolelle kirjallisen ilmoituksen asiasta vähintään 30 päivää ennen irtisanomista.
- (b) Lisäksi voimme päättää Sopimuksen milloin tahansa, jos Satelliittioperaattori on kyvytön tai haluton tarjoamaan tällaisia Palveluita meille tai nimenomaisesti sinulle ja jos annamme asiasta kirjallisen ilmoituksen vähintään 30 päivää ennen irtisanomista.
- (c) Jos olemme irtisanooneet Sopimuksen yllä olevan mukaisesti, olet vastuussa maksuista joko Sopimuksen loppuun asti tai siihen päivään asti, jolloin lopetamme Palveluiden toimittamisen, riippuen siitä, kumpi on aikaisempi. Jos irtisanot itse Sopimuksen yllä olevan mukaisesti, olet vastuussa Maksuista aina Sopimuksen irtisanomiseen asti.
- (d) Sopimuksen lopussa Laitteisto poistetaan käytöstä, eikä sillä voi enää käyttää Palveluita.
- (e) Sopimuksen lopuksi sinun pitää palauttaa kaikki pyytämämme Laitteisto omalla kustannuksellasi turvallisesti ja oikea-aikaisesti osassa 5 kuvatulla tavalla.

11. PERUUTUSOIKEUS

- (a) Kuluttajaoikeuksia koskevien Consumer Contracts Regulations 2013 -säädösten (jäljempänä ”Säädökset”) mukaisesti hankkiessasi Palveluita (tai mitä tahansa tuotteita) kuluttajana (Säädösten osan 4 mukaisesti) sinulla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus ilman erityistä syytä. Tätä kutsutaan harkinta-ajaksi.
- Sinun pitää toimittaa meille selkeä ja yksiselitteinen ilmoitus (esim. kirje, faksi tai sähköposti) siitä, että haluat peruuttaa sopimuksen. Mieluiten vastaanotamme nämä ilmoitukset kirjallisina pääkonttoriimme ja liitteessä 1 olevalle peruutuslomakepohjalle laadittuina.
 - Tilattuasi Palvelut meiltä voit muuttaa mieltäsi ja peruuttaa tilauksen neljäntoista (14) päivän kuluessa. Jos olemme tämän ajanjakson aikana suostumukseksi mukaisesti jo toimittaneet Palveluita (kuten tilin avaus, aktivointi, asennus ja kuukausimaksulliset palvelut), meillä on oikeus veloittaa sinua Palveluista, joita olemme toimittaneet peruutushetken mennessä.

- c. Jos olet hankkinut tavaroita (esim. ostanut jonkin Laitteiston osan itsellesi), sinulla on oikeus palauttaa nämä tavarat neljäntoista (14) päivän kuluessa niiden vastaanottamisesta. Jos olet maksanut toimituskuluja ostanutasi tavaroista, meidän pitää korvata sinulle normaalit toimituskulumme vain siinä tapauksessa, että olet valinnut toimitustavan, josta perittävät kulut ovat normaaleja toimituskulumme korkeammat.
- (b) Jos Laitteisto on toimitettu sinulle ja/tai jokin Palvelun oleellinen osa on aktivoitu tai aloitettu 14 päivän kuluessa tilauspäivästä, olet vastuussa kaikista sinulle toimitettuihin Palveluihin liittyvistä Maksuista aina irtisanomishetken asti; tähän sisältyvät aktivointi- ja tilinavausmaksut, asennusmaksut ja kuukausittaiset palvelumaksut. Kaikki tämän mukaisesti perustellut Maksut vähennetään sinulle tehtävistä hyvityksistä.
- (c) Jos peruutat tilauksen sen jälkeen, kun Laitteisto on toimitettu sinulle osittain tai kokonaan, olet vastuussa kohtuullisista kuluista, jotka liittyvät Laitteiston pakkaamisen ja palautukseen meille; jos teet asiasta kirjallisen pyynnön, teemme sinulle kirjallisen tarjouksen asennetun Laitteiston purkamisesta ja noudosta. Koska saatamme tarjota kampanjoita tai erikoistarjouksia Laitteistosta tai asennuksesta, nouto- ja purkamiskustannukset saattavat olla korkeammat kuin alkuperäisestä toimituksesta tai asennuksesta maksamasi hinta. Voit pyytää Laitteiston noutohinnat sekä asennuksen tai purkamisen normaalit hinnat kirjallisena milloin tahansa. Kaikki meille koituvat tämän mukaisesti sovitut maksut vähennetään sinulle tehtävistä hyvityksistä.
- (d) Sinun on palautettava kaikki pyytämämme Laitteisto 14 päivän kuluessa peruutuspäivämäärästä. Kun Laitteisto on kokonaan vastaanotettu päätoimipisteeseemme, kokeilemme ja tarkistamme sen pikaisesti. Kaikista niitä Laitteiston osista, joita olet ostamisen jälkeen käyttänyt, peritään 20 prosentin kulumiskorvaus. Jos voimme kohtuullisesti katsoen pitää Laitteistoa vioittuneena, vaurioituneena tai muuten viallisena Laitteiston ikä huomioiden, eikä vika ole seurausta meidän vastuullamme olevista seikoista tai Laitteiston normaalista vikaantumisesta, perimme Maksun, joka vastaa Laitteiston arvon laskua joko vaihto- tai korjauskustannusten osalta (riippuen siitä, kumpi on alempi) sekä kohtuullisia hallinnollisia kulumme.
- (e) Toimitamme sinulle lopullisen laskun, jossa on eritelty kaikki hyväksesi koituvat hyvitykset, kaikki peruutuksesta seuraavat Maksut yllä kuvatun mukaisesti sekä nettosaldo, joka maksetaan sinulle tai joka sinun on maksettava meille. Perimme kaikki meille erääntyneet maksut tai palautamme hyväksesi laskettavan saldon 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme tarkistaneet Laitteiston (tai päivästä, jolloin toimitat meille toimitusvahvistuksen). Jos nettosaldo on meidän hyväksemme, voimme käyttää sen perimiseen mitä tahansa meille aiemmin ilmoitettua maksutapaa, kuten maksu- tai luottokorttia.

12. TIEDOT, SALASANAT JA TIETOSUOJA

- (a) Palveluiden käyttöä varten saatamme toimittaa sinulle käyttäjätunnuksen ja/tai yksilöllisen salasanan. Olet vastuussa kaikkien käyttäjätunnusten ja salasanojen turvallisuudesta ja oikeasta käytöstä, ja sinun pitää säilyttää ne luottamuksellisesti ja olla julkaisematta niitä ulkopuolisille.
- (b) Sinun pitää välittömästi ilmoittaa meille, mikäli jokin seuraavista tapahtuu:
- Epäilet, että jokin Palveluihin liittyvä salasana on joutunut tai on voinut joutua jonkin sellaisen tahon haltuun, jolla ei ole oikeutta sen käyttöön.
 - Unohdat salasanan. Toimitamme uuden salasanan sillä edellytyksellä, että läpäiset meidän kohtuudella asettamamme turvatarkastukset.
- (c) Jos on syytä epäillä, että Palveluissa on tapahtunut tai voi tapahtua tietomurto tai väärinkäytös, voimme vaihtaa salasanasi ja ilmoittaa asiasta sinulle.
- (d) Sinun velvollisuutesi on ilmoittaa meille nopeasti ja tarkasti kaikki tiedot, joita kohtuullisesti pyydämme voidaksemme täyttää tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteet.
- (e) Lakien ja säädösten mukaisten rajoitusten mukaisesti voimme milloin tahansa käyttää mitä tahansa meille antamaasi tietoa yhdessä muiden asiaankuuluvien tietojen kanssa hallinnollisiin tarkoituksiin, luottoluokituksen määrittämiseen, kuluttajapalveluun, koulutukseen, markkinointiin, Palveluiden käytön seurantaan (kuten puhelu-, laskutus-, katselu- ja interaktiivisten tietojen käsittelyyn), käytön ja ostomieltyymysten profilointiin sekä Palveluiden tarjoamiseen. Voimme julkistaa henkilötietojasi mille tahansa konserniyhtiöllemme tai muuten meihin yhteydessä oleville yhtiöille sekä alihankkijoillemme, edustajillemme ja kumppaneillemme käytettäväksi yllä kuvattuihin tarkoituksiin. Sinulla on oikeus pyytää kirjallisesti kopiota tiedoistasi (tiedoista, jotka eivät ole saatavana suoraan verkkosivuston kautta, voidaan periä pieni maksu) ja vaatia meitä korjaamaan epätarkkuudet.
- (f) Ajoittain joko me tai puolestamme toimiva ulkopuolinen taho voimme ottaa sinuun yhteyttä postin, puhelimen, sähköpostin tai muun menetelmän välityksellä ja tarjota tietoa Tuotteistamme ja Palveluistamme (mukaan lukien alennukset ja erikoistarjoukset). Jos et halua vastaanottaa markkinointi- tai kampanjaviestejä meiltä, tämä pitää vahvistaa meille kirjallisesti.
- (g) Annamme tietoja tilistäsi vain sinulle tai valtuutetulle käyttäjälle, jonka olet ilmoittanut meille kirjallisesti.
- (h) Palveluidemme parantamiseksi saatamme tallentaa tai seurata puheluita.
- (i) Hyväksyt, että voimme toimia yhteistyössä minkä tahansa tuomioistuimen, valvovan viranomaisen, poliisin tai muun toimivaltaisen viranomaisen kanssa liittyen tutkimuksiin tai menettelyihin, jotka koskevat sinua tai

Palveluiden käyttöäsi. Tähän saattaa sisältyä Palveluiden kautta lähettämäsi tietoliikenteen tai muiden Palveluiden käyttöön liittyvien seikkojen julkistaminen viranomaisille.

- (j) Saatamme käyttää luottoluokittajia apunamme luottopäätösten teossa sekä suojautuaksemme petoksilta. Hyväksyt, että saatamme antaa luottoluokittajille sinuun sekä tilisi hoitoon liittyviä tietoja. Petosten ehkäisyn, velkojen perinnän ja luotonhallinnan yhteydessä saatamme julkistaa tietoja sinusta ja tilisi hoidosta perintätoimistoille, turvallisuusasiantuntijoille sekä rahalaitoksille.
- (k) Mikäli myymme tai siirrämme liiketoimintamme toiselle taholle, toimitamme tälle taholle riittävät tiedot varmistaaksemme, että voit jatkaa Palveluiden vastaanottamista.

13. IMMATERIAALIOIKEUDET

- (a) Hyväksyt, että osa Palveluiden kautta käytettävää materiaalia, kuten (näihin rajoittumatta) tekstit, ohjelmistot, musiikki, videoleikkeet, valokuvat/kuvat, grafiikat, logot, mainokset ja muut tiedot, ovat tekijänoikeuksien, tavaramerkkien, palvelumerkkien, patenttien tai muiden immateriaalioikeuksien ja -lakien suojaamia. Tämä materiaali saattaa olla meidän tai ulkopuolisten tahojen omistamaa.
- (b) Hyväksyt, että saat käyttää yllä kuvattua materiaalia vain Palveluiden käyttämiseksi. Et saa kopioida, jäljentää, jaella, julkaista tai kaupallisesti hyödyntää tällaista Palveluiden käytön aikana haltuun saamaasi materiaalia muuten kuin on kohtuullisesti tarpeen Palveluiden hyödyntämiseksi.
- (c) Palveluiden käytön aikana saatat ajoittain lähettää materiaalia tai sisältöä. Hyväksyt, että vaikka me internetpalvelun tarjoajana pyrimme kaikin kohtuullisin tavoin varmistamaan verkkomme turvallisuuden, emme voi taata sen turvallisuutta, ja ulkopuoliset tahot saattavat päästä käsiksi materiaaliin.
- (d) Palveluihin voi sisältyä ohjelmistoa, palveluita, teknistä tietoa, koulutusmateriaaleja tai muita teknisiä tietoja, joita koskevat alkuperämaan vientirajoitukset tai lait ja säädökset.
- (e) Myönämme täten Ohjelmistolle ei-yksinomaisen käyttöoikeuden, joka koskee vain sen suoritettavaa muotoa. Tämä Sopimuksen perusteella myönnetty käyttöoikeus koskee henkilökohtaisesti sinua, eikä sitä voida jälleenlisensoida, siirtää, luovuttaa tai muuten antaa pois. Jos käytät Ohjelmistoa tavalla, joka aiheuttaa tämän Sopimuksen rikkomisen, tai yrität siirtää, luovuttaa tai muuten antaa pois Ohjelmiston käyttöoikeutesi, käyttöoikeus irtisanotaan välittömästi; tämä voi vaikuttaa kykyysi käyttää Palveluita osittain tai kokonaan, mutta tämän Sopimuksen ehdot sitovat sinua edelleen.
- (f) Hyväksyt täten, että noudatat kaikkia Ohjelmiston käyttöoikeuden ehtoja, joita minkä tahansa Ohjelmiston immateriaalioikeuksien haltija voi kohtuudella edellyttää Ohjelmiston suojaamiseksi ja jotka on ilmoitettu sinulle näyttämällä ne jollakin näytöllä, jonka kautta Palveluita käytetään.

14. HUOLTOPALVELUT

- (a) Palveluiden ja Laitteiston huolto- ja korjauspalveluita saavat toimittaa vain henkilöstömme tai valtuutetut edustajamme.
- (b) Jos toimitamme Laitteiston sinulle Paketin osana, olemme vastuussa Laitteiston huollosta ja korjauksesta niin kauan kuin vastaanotat Palveluita meiltä ja kaikki Maksut on suoritettu eräpäivään mennessä. Jos olet ostanut Laitteiston meiltä itsellesi, olemme vastuussa sen huollosta takuun voimassaoloajan.
- (c) Huoltomaksuja voidaan periä tilanteessa, jossa Palvelussa tai Laitteistossa esiintyvä ongelma on seurausta Laitteiston väärinkäytöstä, myös silloin, kun väärinkäyttö on tapahtunut yritettäessä korjata, purkaa tai säätää Laitteistoa tai Palveluita. Tähän sisältyvät myös Maksut, joiden voimme kohtuullisesti ja suoraan osoittaa olevan seurausta asiakkaan Laitteistosta Palveluumme levinneistä viruksista, haitallisista ohjelmistoista ja muista haittaohjelmista.

15. VASTUU

- (a) Olemme laillisessa vastuussa sinulle vain tämän Sopimuksen mukaisesti.
- (b) Minkään tämän sopimuksen kohdan ei voida katsoa poistavan tai rajoittavan vastuuta seuraavissa tapauksissa:
 - a. huolimattomuudesta aiheutuva kuolema tai henkilövahinko
 - b. petos
 - c. muu tapahtuma, jota ei lain mukaan voida sulkea pois.
- (c) Vastuamme enimmäismäärä liittyy mihin tahansa toimenpiteeseen, jonka me tai edustajamme tekee tai jättää tekemättä koskien sopimusrikkomusta, huolimattomuutta tai ennen sopimusta annettuja virheellisiä lupauksia, rajoittuu joko kärsimääsi suoraan taloudelliseen vahinkoon tai seuraaviin summiin, riippuen siitä, kumpi on alempi:
 - a. 10 000 € omaisuusvahingosta
 - b. 5 000 € muista vahingoista, joita ei ole suoraan suljettu pois kohdassa (d).
- (d) Emme ole millään tavoin vastuussa epäsuorista, välillisistä tai satunnaisista menetyksistä tai vahingoista tai tuoton, liikevaihdon, kulujen, liikearvon tai odotettavissa olevien säästöjen menetyksestä, riippumatta siitä, miten ne ovat syntyneet, ja siitä, oletko osannut ennakoida niitä ja ilmoittanut niistä meille millään tavoin.
- (e) Emme ole vastuussa sinulle mistään tuotteista tai palveluista, jotka tilaat Palveluiden avulla ulkopuolisilta toimijoilta.
- (f) Emme ole vastuussa mistään menetyksistä, jotka ovat seurausta Palveluiden keskeyttämisestä, katkaisusta tai epäkäytettävyydestä tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- (g) Emme ole vastuussa sinulle tapauksista, joissa jokin, minkä ei voi kohtuullisesti katsoa olevan hallinnassamme, estää meitä hoitamasta velvollisuuksiamme tai toimittamasta Palveluita.
- (h) Sinun pitää ilmoittaa meille kirjallisesti mahdollisista vaatimuksista heti sen jälkeen, kun tulet tietoiseksi tapahtumasta ja siitä, että tapahtuma antaa sinulle oikeuden esittää vaatimuksia; joka tapauksessa vaatimus pitää esittää 14 päivän kuluessa siitä, kun siihen oikeuttava tapahtuma on esiintynyt ensimmäisen kerran. Jos teet vaatimuksen tämän ajanjakson jälkeen, voimme yksinomaisen harkintamme mukaan päättää, hyväksymmekö ja käsittelemmekö tällaista vaatimusta.
- (i) Tätä osaa sovelletaan myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

16. YLEISTÄ

- (a) Voimme muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja, jos uudet lait tai säännöt sitä vaativat, tai muusta perustellusta syystä. Mikäli muutokset ovat olennaisia, pyrimme ilmoittamaan niiden voimaantulosta vähintään 30 päivää ennalta. Kaikki muutokset julkaistaan myös verkkosivustollamme. Jos et vastusta uutta Sopimusta ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun olemme ilmoittaneet asiasta sinulle tai julkaisseet päivitetty ehdot verkkosivustollamme, tämän Sopimuksen osan muodostavien uusien ehtojen katsotaan korvaavan kaikki aiemmat Sopimukset Osapuolten välillä.
- (b) Mikäli emme jossakin vaiheessa sovelle tämän Sopimuksen jotakin osaa, mikä tahansa toimenpide, myönnytys, poikkeus tai antamamme lisäaika koskee vain niitä nimenomaisia olosuhteita, joissa myönnämme sen. Se ei vaikuta millään tavoin oikeuksiimme tämän Sopimuksen nojalla.
- (c) Tähän Sopimukseen sovelletaan Englannin lakia, ja molemmat osapuolet hyväksyvät, että sopimuksesta syntyvät kiistat ratkaistaan englantilaisissa tuomioistuimissa.
- (d) Jos jokin Sopimuksen kohta ei ole laillisesti toimeenpantavissa, tämä ei vaikuta muiden Sopimuksen osien toimeenpantavuuteen. Voimme korvata kohdan, joka ei ole laillisesti toimeenpantavissa, samansisältöisellä kohdalla tai ehdolla, joka on toimeenpantavissa. Tämä Sopimus on solmittu yksinomaisesti Osapuolten välillä ja niiden hyödyksi, eikä sitä ole tarkoitettu kenenkään sellaisen henkilön hyödyksi tai toimeenpantavaksi, jota ei ole nimetty Sopimuksen allekirjoitushetkellä sen Osapuoleksi; samoin kumpikaan Osapuoli ei saa julistautua sopimuksen nojalla uskotuksi tahoksi, joka toimii jonkin ulkopuolisen tahon hyödyksi. Tämän Sopimuksen ehtoja sovelletaan yhdessä ja erikseen kaikkiin, jotka hyödyntävät tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita.
- (e) Ellei muuta ole erikseen ilmoitettu, tässä Sopimuksessa oleva viittaus lain säädökseen tarkoittaa viittausta ko. säädökseen mahdollisine muutoksineen ja päivityksineen.
- (f) Ellei asiayhteys muuta edellytä, tässä Sopimuksessa yksikkömuotoiset sanat sisältävät monikon ja päinvastoin ja sukupuoleen viittaavat sanat sisältävät kaikki sukupuolet.
- (g) Tämä Sopimus on koko sopimus Osapuolten välillä tähän aiheeseen liittyen, ja se korvaa kaikki muut asiasta tehdyt suulliset tai kirjalliset sopimukset tai esitykset.
- (h) Ellei tarjouksissamme tai kampanjoissamme selvästi muuta ilmoiteta, voit hyödyntää vain yhden Palveluihin liittyvän kampanjatarjouksen tai -alennuksen tämän Sopimuksen voimassaoloaikana.
- (i) Sopimukseen nyt tai myöhemmässä vaiheessa liitettyjä liitteitä tulee käsitellä tämän Sopimuksen täysivaltaisena osana.

- (j) Emme voi hallita sisältöä, johon verkkosivustollamme olevat ulkoiset linkit johtavat, joten emme ole vastuussa näillä sivustoilla esiintyvistä sisällöistä. Pyrimme tarjoamaan ulkopuolisille sivustoille johtavia linkkejä, joiden uskomme hyödyttävän asiakkaitamme; tämä ei tarkoita, että tuemme kokonaan tai osittain näiltä sivustoilta löytyvää sisältöä.

17. SIIRTÄMINEN

- (a) Tämä Sopimus on tehty henkilökohtaisesti sinun kanssasi, etkä saa siirtää sitä muille henkilöille ilman kirjallisesti antamaamme etukäteishyväksyntää.
- (b) Kaupallisista syistä meillä on oikeus siirtää tämä Sopimus sekä käyttö- ja asennusoikeudet milloin tahansa mille tahansa yhtiölle, yksityiselle henkilölle tai muulle juridiselle henkilölle.

18. ILMOITUKSET JA VALITUKSET

- (a) Osan 7 mukaisesti tämän Sopimuksen tärkeä ehto on, että toimitat meille voimassa olevan sähköpostiosoitteen, jonka kautta saamme sinuun yhteyden. Mikäli meillä ei ole tiedossamme toimivaa tai voimassa olevaa sähköpostiosoitetta, saatat olla vastuussa lisäkustannuksista, joita syntyy siitä, ettemme saa sinuun yhteyttä tilisi tai muihin seikkoihin liittyvissä asioissa riittävän nopeasti ja tehokkaasti. Saatamme myös antaa sinulle erityisen sähköpostiosoitteen, jonka avulla voit käyttää asiakasportaaliamme ja tarkastella sen kautta monia eri tietoja, jotka koskevat sekä erityisesti sinua että Palveluita yleisesti. Tätä sähköpostiosoitetta saatetaan tarvita myös mm. laskujen tarkasteluun verkossa, vikatikettien laatimiseen sekä meiltä tulevan viestinnän vastaanottamiseen.
- (b) Voit antaa meille virallisen ilmoituksen toimittamalla tai postittamalla sen osoitteeseen Avonline plc. 42 Ashton Vale Road, Ashton Vale Road. Bristol. BS3 2AX, United Kingdom, tai verkkosivustossamme ilmoitettuun päivitettyyn osoitteeseen.
- (c) Voimme lähettää ilmoituksia postin tai sähköpostin välityksellä (osoitteeseen, jonka olet ilmoittanut tai päivittänyt meille). Useimmissa tapauksissa suosimamme viestintämenetelmä on sähköinen viestintä sähköpostiosoitteeseen.
- (d) Saatamme toimittaa sinulle myös muita maakohtaisia yhteystietoja, joiden avulla voit viestiä kanssamme tai käyttää Palveluita tehokkaammin.
- (e) Tähän Sopimukseen liittyvät mahdollisesti muuttuneet tiedot päivitetään verkkosivustollemme. Jos tämä osoite muuttuu mistä tahansa syystä, ohjaamme alkuperäisen verkkolinkin uudelleen automaattisesti tai lähetämme ilmoituksen asiasta suoraan sähköpostiisi.
- (f) Tämän Sopimuksen lisäksi verkkosivustollamme ylläpidetään myös Kohtuullisen käytön käytäntöä. Kohtuullisen käytön käytäntöön tehtävät muutokset päivitetään nopeasti verkkosivustollemme, ja on sinun vastuullasi tarkistaa tällaiset muutokset. Ilmoitamme asiasta suoraan vain siinä tapauksessa, että käytäntöön tehdään muutos, jonka voimme kohtuudella olettaa vaikuttavan merkittävästi sinuun.
- (g) Kumpikin Osapuoli voi täydentää tietojansa milloin tahansa, kunhan toiselle Osapuolelle annetaan asiasta ilmoitus etukäteen.
- (h) Jos sinulla on valitettavaa Palveluihin tai Laitteistoon liittyen, voit lähettää valituksesi kirjallisena yllä ilmoitettuun osoitteeseen, sähköpostilla osoitteeseen broadband@avonline.co.uk tai verkkosivustollamme olevan valitusmenettelyn kautta.

Liite 1 – Peruutuslomakkeen malli

Osassa 11 kuvatun peruutusoikeuden mukaisesti voit vahvistaa sopimuksen peruuttamisen täyttämällä alla olevan peruutuslomakkeen ja lähettämällä sen meille.

Vastaanottaja: Avonline Broadband – broadband@avonline.co.uk tai 42 Ashton Vale Road, Bristol. BS3 2AX, United Kingdom

Ilmoitan/ilmoitamme täten, että haluan/haluamme peruuttaa laajakaistakaistapalvelun sekä hankkimamme laitteiston tilauksen.

Tilauspäivä:- _____

Asiakkaan nimi: _____

Osoite:	_____
Allekirjoitus:	_____
Päiväys:	_____

-----**Sopimuksen loppu**-----

